

# 「訪問サービスセンターみなみ」における個人情報保護方針

当事業所は、個人の利益・利益を保護する為に、個人情報を適切に管理する事を社会的責務と考えます。個人情報に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

## 1. 個人情報の収集について

当事業所が利用者様の個人情報を収集する場合、利用者様に必要な医療や看護・介護及び利用者様のケアサービスにかかる範囲で行います。

その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実地いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

## 2. 個人情報の利用および提供について

当事業所は利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

\*利用者様の了解を得た場合

\*個人を認識あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

\*法令等により提供を要求された場合

当事業所は、法令の定める場合を除き、利用者様の許可なくその情報を第三者に提供いたしません。

## 3. 個人情報の適性管理について

当事業所は利用者様の個人情報について正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止する事に努めます。

## 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

当事業所は利用者様の個人情報について、利用者様から開示・訂正・利用停止などの要求、および問い合わせがあった場合には、適正に対応します。

## 5. 問い合わせの窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問や利用者様の個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

個人情報保護相談窓口: 管理者 三浦 美都子

## 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当事業所は個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに上記の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

2005年4月1日制定

2019年4月1日改定

# 「訪問サービスセンターみなみ」における個人情報の利用目的

## 1. 事業所内での利用

- ・当事業所が利用者様等に提供する訪問看護サービス
- ・医療及び介護保険事務
- ・訪問看護サービスの利用者様に係る当事業所の管理・運營業務のうち訪問看護開始及び終了等の管理、会計、経理、事故等の報告、当該利用者様の訪問看護サービスの向上

## 2. 事業所外への情報提供として利用

- ・利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携(サービス担当会議等)、照会への回答
- ・主治医より指示を求める場合、利用者様の診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・家族等への心身の状況説明
- ・訪問看護に係る保険事務のうち、保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関または、保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険等に係る保険会社等への相談または、届出等

## 3. 上記以外の利用目的

- ・法令に基づく提供
- ・当事業所の管理運營業務のうち、訪問看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料、当事業所内において行われる学生等の実習への協力
- ・当事業所内において行われる症例研究、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査、外部審査機関への情報提供、関係法令等に基づく行政機関への報告等

2010年4月1日制定

2019年4月1日改定