

支援センターほりえ個人情報保護方針

当事業所では、ご利用者の皆様方に安心して居宅介護支援サービス等をご利用いただくため、ご利用者様から収集した個人情報の取り扱いに関して、万全の体制で取り組んでおります。

○ 個人情報の利用目的について

当事業所では、ご利用者様及びご家族様等の個人情報を、円滑で適切な居宅介護支援サービス等を提供するために利用する他に、別記(下記参照)の目的で利用させていただくことがございます。これ以外の目的で利用させていただく場合には、あらかじめご本人のご了解を得ることとします。

○ 個人情報の開示、訂正、利用停止について

当事業所では、ご利用者様及びご家族様等の個人情報の開示、訂正、利用停止につきましては、「個人情報の保護に関する法律」の規定に準じて取り扱います。なお、ご不明な点につきましては、当事業所に「相談窓口」を設置しておりますので、遠慮なくお申し出ください。

令和4年4月1日

(個人情報保護相談窓口)

管理者:市村 久仁子

当事業所ではご利用者の個人情報の保護に万全の体制をとっています

居宅介護支援サービス等を適切に提供するため、個人情報保護法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」にしたがい、当事業所ご利用者様及びご家族様の皆様方の個人情報の取り扱いについて、以下の点をご理解くださいますようお願いいたします。

1. 事業所内での利用目的

- 居宅介護支援サービス(ケアマネジメント業務)の実施
- 介護報酬請求業務、給付管理業務
- 訪問時間の予定管理
- 会計、経理
- 事故などの報告
- 当該ご利用者様への居宅介護支援サービス等の質の向上
- 居宅介護支援サービス等の質の向上を目的とした学術研究
- その他、管理運営業務

2. 当事業所外への情報提供

- 他の医療機関・居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者などとの連携による情報提供
- 他の医療機関、居宅サービス事業者からの照会に対する回答
- ご利用者様の居宅介護支援などのため、主治医等の意見・助言を求める場合
- ご家族様等などに対する心身の状況とサービス提供についての状況などの説明
- 住宅改修を行う場合の建設関連業者などへの状況説明
- 損害賠償責任保険などに関わる専門の団体、保険会社への相談または届出
- 審査支払い機関へのレセプトの提出
- 審査支払い機関または保険者からの照会に対する回答
- 災害や虐待等の緊急を要する場合
- 感染症の予防及びまん延防止のための説明
- その他、ご利用者様に対する医療保険・介護保険事務に関わる利用

3. その他の利用目的

- 医療・介護・福祉・保健サービスや業務の維持・改善のための基礎資料の作成
- 外部監査機関に対する情報提供
- 内部で行われる学生実習や症例検討
- 職員、実習生、研修生などの教育研修等の目的での利用(事例の内容から十分な匿名化が困難な場合は原則としてご本人の同意を得ます。)
- 各種法令による生命・身体・財産保護、公衆衛生の向上など公共団体からの協力依頼の場合は例外として、ご本人の同意を得ることなく利用する場合がございます。

* この個人情報を保護する義務は、契約が終了した後も継続されます。

上記内容の説明を受け、了承いたしました。

令和 年 月 日

<利用者氏名>

印

<代筆者氏名>

<家族代表氏名>

印